

## REGULAMIN PAKIETÓW

### 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Regulamin dotyczy pakietów usług oferowanych przez Kinein Sp. z o.o.
- 1.2. Pakiet za kwotę 1650 zł obejmuje 10 wizyt trwających 60 min lub 45 min (w zależności od wybranej usługi).
- 1.3. Pakiet za kwotę 2200 zł obejmuje 10 wizyt trwających 90 min.

### 2. Zakup pakietu

- 2.1. Pakiet można zakupić osobiście w siedzibie Kinein Sp. z o.o.
- 2.2. Po dokonaniu zakupu, klient otrzymuje potwierdzenie w formie elektronicznej lub papierowej (faktura lub paragon).

### 3. Realizacja pakietu

- 3.1. Wizyty w ramach pakietu muszą być realizowane w okresie 6 miesięcy od daty zakupu.

### 4. Zasady odwoływania wizyt

- 4.1. Wizytę należy odwołać minimum 20 godzin przed jej planowanym terminem.
- 4.2. W przypadku braku odwołania wizyty, nieodwołana wizyta zostaje ściągnięta z pakietu.

### 5. Zasady korzystania z wizyt

- 5.1. Klient ma prawo do skorzystania z wizyt tylko przez siebie w przypadku pakietu indywidualnego. W przypadku pakietu uniwersalnego, wizyty mogą być zrealizowaną przez każdą osobę wskazaną przy zakupie pakietu.
- 5.2. Wizyty są niezbywalne i nie podlegają wymianie na inne usługi.

### 6. Warunki zdrowotne

- 6.1. Klient zobowiązany jest do poinformowania terapeuty o wszelkich problemach zdrowotnych przed rozpoczęciem sesji.
- 6.2. W przypadku wystąpienia przeciwwskazań do rehabilitacji, Kinein Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi.

### 7. Reklamacje

- 7.1. W przypadku reklamacji dotyczącej jakości usług, klient ma prawo do zgłoszenia uwag do Kinein Sp. z o.o. w ciągu 14 dni od daty wykonania usługi.
- 7.2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych.

### 8. Ochrona danych osobowych

- 8.1. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach związanych z realizacją pakietu treningów.
- 8.2. Dane osobowe będą przechowywane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

### 9. Postanowienia końcowe

- 9.1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na stronie internetowej <https://kinein.pl>.
- 9.2. Kinein Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu, o czym klienci zostaną poinformowani.

**Kontakt** W przypadku pytań lub wątpliwości, prosimy o kontakt z naszym biurem obsługi klienta pod numerem telefonu +48 606 668 908 lub adresem e-mail [kinein.poznan@gmail.com](mailto:kinein.poznan@gmail.com).

.....  
(imię i nazwisko pacjenta, podpis, data)